



---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Hundesalons „Pretty Bello Hundefriseur Gettorf“ Inhaberin: Jennifer Dux, Fliederweg 1a, 24214 Gettorf

### I. Allgemeines

1. Der Hundesalon „Pretty Bello Hundefriseur Gettorf“, Inhaberin Jennifer Dux, Fliederweg 1a, 24214 Gettorf, wird im Folgenden als „Pretty Bello Hundesalon“ bezeichnet.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Verträge des Pretty Bello Hundesalons im Zusammenhang mit Pflegebehandlungen, einschließlich Friseurleistungen für Hunde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Sie sind Bestandteil des jeweiligen Vertrages. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie vom Pretty Bello Hundesalon schriftlich bestätigt wurden.
3. Der Pretty Bello Hundesalon führt eine Bildergalerie von Kunden und deren Hunden auf der Homepage und auf Facebook. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, muss er dies vor der Pflegebehandlung mitteilen.
4. Die gespeicherten Daten des Tieres oder seines Besitzers werden vertraulich und gemäß den Datenschutzbestimmungen behandelt.
5. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Pretty Bello Hundesalons gelten in ihrer jeweils aktuellsten Fassung.

### II. Pflegebehandlungen einschließlich Friseurleistungen

1. Alle Pflegebehandlungen werden nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach fachlichen Qualitätsstandards durchgeführt.
2. Ziel aller Leistungen ist neben hoher Qualität die Erhaltung der Gesundheit des Hundes unter Einhaltung des Tierschutzes.
3. Der Pretty Bello Hundesalon behält sich das Recht vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Die Ausführung der Leistungen erfolgt im pflichtgemäßen Ermessen des Salons.
4. Termine werden mit den Kunden vereinbart. Kann der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen, muss er diesen spätestens **24 Stunden** vorher absagen, damit der Termin neu vergeben werden kann. Andernfalls wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 100 % des vereinbarten Preises fällig. Diese Gebühr ist sofort per Banküberweisung oder in bar zu zahlen, bevor ein neuer Termin vergeben wird.
5. Bei einer Verspätung des Kunden von mehr als 30 Minuten behält sich der Pretty Bello Hundesalon vor, den Termin abzusagen. In diesem Fall wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Preises erhoben.

### III. Preise und Bezahlung

1. Der Preis richtet sich nach dem Pflegezustand des Hundes und bezieht sich auf gepflegte, filzfreie Hunde der angegebenen Rasse. Der Preis wird vor der Behandlung individuell mit dem Kunden besprochen.
2. Zusätzliche Leistungen wie Entfilzen, Pflegeprodukte oder Parasitenbehandlungen werden gesondert berechnet. Der Salon behält sich vor, Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes als Mehraufwand in Rechnung zu stellen.
3. Die Bezahlung erfolgt in der Regel bei Abholung des Hundes in bar. Eine Behandlung auf Rechnung ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

### IV. Haftung

1. Der Hundehalter bestätigt mit der Beauftragung, dass es mit dem Hund bisher zu keinen Vorfällen gekommen ist, die bei einer Ordnungsbehörde angezeigt werden mussten.
2. Der Kunde versichert, dass der Hund haftpflichtversichert ist.
3. Sollte der Hund während der Behandlung erkranken oder sich verletzen, wird zunächst der betreuende Tierarzt kontaktiert. Ist dieser nicht erreichbar, behält sich der Pretty Bello Hundesalon vor, einen anderen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die entstehenden Kosten trägt der Kunde.
4. Der Pretty Bello Hundesalon haftet nicht für Schäden oder Krankheiten, die der Hund während der Behandlung erleidet, es sei denn, diese wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Falle einer nachgewiesenen Haftung greift die Betriebshaftpflichtversicherung des Salons.
5. Der Salon haftet nicht für Schäden durch höhere Gewalt, das Entfliehen des Hundes trotz Vorsichtsmaßnahmen oder Schäden durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit. Ebenso entfällt die Haftung bei Verletzungen des Hundes aufgrund starker Verfilzung oder Unruhe.
6. Der Kunde ist verpflichtet, den Hund unmittelbar nach der Behandlung auf mögliche Mängel zu überprüfen. Spätere Beanstandungen werden nicht anerkannt.
7. Bei einem vom Salon zu vertretenden Mangel, der nicht sofort behoben werden kann, hat der Salon das Recht auf zwei Nachbesserungen. Erst danach können Ersatz- oder Zusatzkosten geltend gemacht werden.

### V. Gerichtsstand

Für alle gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Auftrag des Kunden ist das Amtsgericht Eckernförde ausschließlicher Gerichtsstand.

Gettorf, den 12.03.2025